

Liebe Kundinnen und Kunden,

die Ausbreitung des Coronavirus stellt weite Teile der Welt und auch uns vor eine ernst zu nehmende Herausforderung. Unser oberstes Ziel ist es jetzt, Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen und einen Beitrag zur Eindämmung des Virus zu leisten. Dieser Herausforderung sind wir nur gemeinsam gewachsen.

Wir haben weiter für Sie geöffnet. Wir wollen, dass Sie in dieser Zeit keinen weiten Fahrtweg auf sich nehmen müssen und wollen erhöhte Besucher-Frequenzen in einzelnen Filialen vermeiden. Aus diesem Grunde bleiben unsere Filialen derzeit geöffnet. Um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen, bieten wir den persönlichen Service nur noch hinter verglasten Schaltern an.

Wir stellen Ihre Bargeldversorgung sicher. Wir möchten Ihnen dennoch nahelegen, das kontaktlose Bezahlen mit Ihrer SparkassenCard (Debitkarte), einer Kreditkarte oder Ihrem Smartphone zu nutzen – denn so zahlen Sie besonders hygienisch.

Wir bleiben erreichbar. Wir haben unser Kundencenter personell verstärkt, um Ihre Anfragen in gewohnter Qualität bearbeiten zu können. Alternativ zu einem Anruf bei uns können Sie Ihre Bankgeschäfte auch persönlich an unseren liveBOXen in unseren Geschäftsstellen oder online in unserer Internet-Filiale, per E-Mail und via S-App erledigen.

Wir informieren Sie. Damit Sie immer auf dem aktuellen Stand sind, informieren wir Sie auf unserer Homepage www.sparkasse-bodensee.de regelmäßig über aktuelle Neuerungen rund um Ihre Finanzen. Für unsere Firmenkunden haben wir extra einen Newsblog unter www.sparkasse-bodensee.de/newsblog eingerichtet. Es ist uns wichtig, Sie fortlaufend mit den aktuellen Informationen bspw. zu Förderprogrammen auf dem aktuellen Stand zu halten.

Wir sagen danke! Wir möchten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die in dieser schwierigen Zeit täglich alles geben, herzlich danken! Sie sind wie gewohnt im Einsatz, vor und hinter den Kulissen. Sie geben ihr Bestes, damit Sie all unsere Services ohne große Einschränkungen wahrnehmen können. **Ein Dankeschön auch an Sie, liebe Kundinnen und Kunden** für Ihr Verständnis, wenn doch mal nicht alles so läuft wie Sie es von uns gewohnt sind.

Wir wünschen Ihnen allen viel Kraft in dieser außergewöhnlichen Zeit und alles Gute.
Blieben Sie gesund!

Ihr



Lothar Mayer
Vorsitzender des Vorstandes



Franz Bernhard Bühler
stv. Vorsitzender des Vorstandes



Christoph Müller
Mitglied des Vorstandes