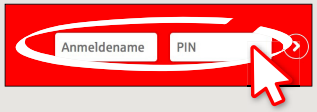
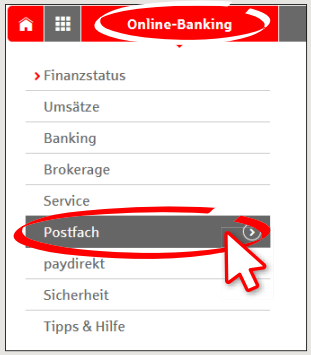
Elektronisches Postfach: in 6 Schritten zum Kontoauszug

www.sparkasse-bodensee.de

Sparkasse Bodensee

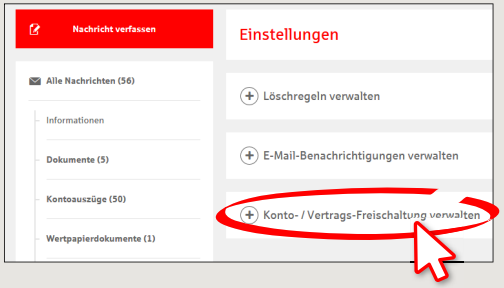
1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



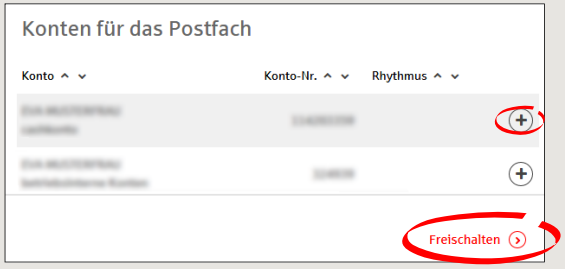


Klicken Sie im Menü „**Online-Banking**“ auf „**Postfach**“.

2 Unter „**Einstellungen**“ → „**Konto-/ Vertrags-Freischaltung verwalten**“ sehen Sie alle Konten, die Sie für den elektronischen Kontoauszug freischalten können.

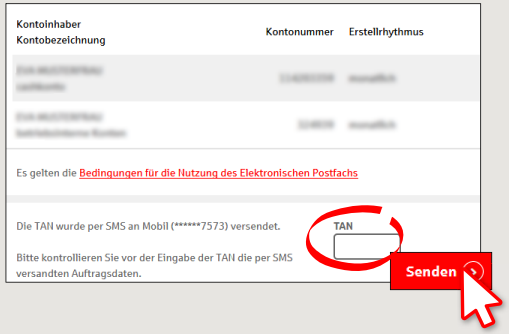


3 Wählen Sie ein einzelnes Konto mit Klick auf „**+**“ aus. Wenn Sie mehrere Konten gleichzeitig freischalten möchten, klicken Sie unten rechts auf „**Freischalten**“.

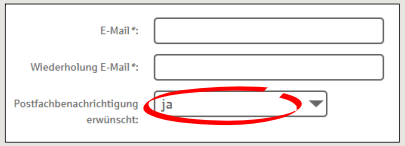


4 Im nächsten Schritt werden Ihnen die Konten angezeigt. Wählen Sie die Konten durch Setzen von **Häkchen** vorne aus und klicken Sie auf „**Weiter**“.

5 Überprüfen Sie Ihre Daten zur Kontofreischaltung und schließen Sie den Auftrag durch Eingabe einer TAN ab. Klicken Sie auf „**Senden**“.



6 Lassen Sie sich per E-Mail über neue Kontoauszüge in Ihrem Postfach informieren. Geben Sie dazu eine E-Mail-Adresse unter „**Online-Banking**“ → „**Postfach**“ → „**Einstellungen**“ → „**E-Mail-Benachrichtigungen verwalten**“ ein. Klicken Sie auf „**E-Mail-Adresse hinterlegen**“. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie bei „**Postfachbenachrichtigung erwünscht**“ „**ja**“ aus. Nun erhalten Sie für die ausgewählten Konten den elektronischen Kontoauszug und bei neuen Dokumenten eine E-Mail-Benachrichtigung.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **07541 704-0** sind wir **Mo-Fr von 8-20 Uhr** für Sie da.

IHRE WEGE ZU UNS:

Kontaktwege
www.sparkasse-bodensee.de/kontakt

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: **07541 704-4400**
Servicezeiten: **Mo-Fr von 8-20 Uhr**

Sparkasse Bodensee | Hauptstelle Konstanz | Marktstätte 1 | 78462 Konstanz | Telefon: 07531 285-0 | info@sparkasse-bodensee.de | www.sparkasse-bodensee.de
| Hauptstelle Friedrichshafen | Charlottenstr. 2 | 88045 Friedrichshafen | Telefon: 07541 704-0 | info@sparkasse-bodensee.de | www.sparkasse-bodensee.de

Juli 2022